



# LE

*GUIDE*



AUDITION  
CONSEIL

le serment

# AUDITION CONSEIL

Moi, Audioprothésiste, je m'engage par la présente à exercer mon métier de professionnel de santé avec intégrité en pleine conscience des besoins de mes patients. Je suis responsable et libre de mes choix d'expert que je réalise en toute indépendance morale.

À ce titre, je prends acte que : **1** Nous suivons des patients. Nous ne vendons pas à des clients. **2** Notre écoute se place avant tout discours. **3** Notre raison d'être s'établit par une relation de confiance unique. **4** Notre prise en charge est au service de l'humain. **5** Notre art avant le produit. **6** Nous ne cherchons pas à faire bien, mais à faire mieux. **7** Notre indépendance renforce notre union. **8** Nos convictions érigent notre distinction.



**AUDITION  
CONSEIL**

*l'art de bien s'entendre*

## ***VOUS ACCOMPAGNER DANS UNE RELATION DE CONFIANCE***

Chez Audition Conseil, vous êtes pris en charge par un audioprothésiste Diplômé d'État, expert de l'audition formé et engagé.

Le premier rendez-vous est une étape importante dans votre démarche vers une meilleure audition. Il procède à un entretien approfondi avec vous afin d'avoir une connaissance précise de vos besoins, de vos motivations et de vos attentes.

La décision d'une correction auditive est la dernière étape d'un long chemin. Celui-ci passe souvent par un processus d'acceptation du diagnostic de la perte auditive avant d'avancer vers la recherche d'une solution sur mesure.

La mission de nos experts est de vous accompagner dans ce grand changement de vie dans la confiance et la bienveillance, de se mettre au diapason de votre rythme, de répondre à toute vos appréhensions et de vous apporter des réponses personnalisées.





UN  
ACCOMPAGNEMENT  
**EN 7 ÉTAPES**

## ***VOTRE BILAN AUDITIF***

Pour évaluer votre baisse de l'audition et vos difficultés de compréhension, nos audioprothésistes réalisent un bilan auditif personnalisé et gratuit.

Pour cela, ils utilisent deux types de tests :

### ***L'AUDIOMÉTRIE TONALE***

mesure le niveau de déficience auditive afin de pouvoir effectuer les meilleurs réglages possibles de votre futures aides auditives. Réalisés avec des équipements technologiques de pointe pour une précision optimale, ces tests permettent d'apprécier votre champ auditif résiduel.

### ***L'AUDIOMÉTRIE VOCALE***

consiste à vous faire écouter des listes de mots afin d'évaluer votre niveau de compréhension de la parole. Si à l'issue de ce premier rendez-vous, votre bilan indique une perte d'acuité auditive, nos audioprothésistes vous orienteront vers un médecin spécialiste ORL pour confirmer celle-ci et en trouver l'origine.

## ***VOTRE CONSULTATION CHEZ UN MÉDECIN ORL***

Un bilan auditif ORL est indispensable pour faire le point sur votre audition et poser un diagnostic. Ce médecin spécialiste évalue le niveau de perte auditive et recherche les causes de la déficience auditive. En cas de baisse de la capacité auditive, il réalisera un bilan audiométrique en 3 étapes.

### ***1. L'ÉCHANGE***

Le spécialiste vous pose une série de questions sur les difficultés de compréhension ou la gêne rencontrée pour affiner un diagnostic

### ***2. LES EXAMENS***

Le médecin spécialiste procède à un examen physique puis à des tests de compréhension et d'écoute menés avec un audiomètre en cabine insonorisée.

### ***3. L'AUDIOGRAMME***

Votre médecin ORL vous expliquera les résultats à l'aide d'un audiogramme. Il s'agit d'un graphique qui illustre votre capacité auditive. Pour chaque son et fréquence entendus, le professionnel indiquera votre seuil auditif, c'est-à-dire le plus petit son que vous pouvez entendre. Avec ces résultats, votre médecin ORL pourra identifier une perte d'audition ainsi que son degré.





## ***LE SAVIEZ-VOUS ?***

**UNE ACUITÉ AUDITIVE ENTRE  
0 ET 25 DÉCIBELS (dB) EST  
CONSIDÉRÉE NORMALE.**

**UNE FOIS LE DIAGNOSTIC MÉDICAL POSÉ,  
VOTRE MÉDECIN ORL VOUS DÉLIVRERA  
UNE ORDONNANCE SI UNE AIDE AUDITIVE  
S'AVÈRE NÉCESSAIRE.**

## ***VOUS COMPRENDRE, C'EST CHOISIR LA SOLUTION AUDITIVE QUI VOUS CORRESPOND***

Votre activité professionnelle, votre mode de vie, votre trouble auditif, ainsi que la morphologie de votre oreille sont autant de facteurs essentiels que nous intégrons pour choisir la solution qui vous correspond.

Parce que vous êtes uniques, pour votre problème d'audition, nous vous apportons une solution sur mesure. Notre mission est de vous apporter une aide auditive qui soit à la fois dans l'excellence technologique et personnalisée grâce à nos réglages. Nous répondons à vos besoins et aux recommandations de votre médecin ORL.

Il existe de nombreux modèles d'appareils : contour, intra-auriculaire, système Open ou RIC (avec écouteur déporté dans le conduit auditif). Grâce à leur expertise, leurs conseils, nos audioprothésistes vous accompagnent et vous guident tout au long de cet apprentissage.





A close-up photograph of a person's face, focusing on the nose and mouth. The person has a slight, gentle smile. The skin is fair and has a natural texture. The background is dark and out of focus.

**CONTEMPLER ET PARTAGER LE SOURIRE  
DE CEUX QUI ENTENDENT MIEUX CHAQUE JOUR,  
GRÂCE À NOUS, C'EST POUR NOUS**



*l'art de bien s'entendre*

## ***VOTRE DEVIS EN TOUTE TRANSPARENCE***

Nos audioprothésistes procèdent à l'établissement d'un devis personnalisé.

Gage de transparence, un devis normalisé vous est alors remis et expliqué pour répondre à toutes vos questions. Il vous permet, grâce aux conseils de nos spécialistes, de mieux comprendre l'ensemble des étapes nécessaires à la réussite de votre correction auditive.

Il comprend les différentes propositions envisagées en concertation avec vous dont une proposition 100% Santé.

Il énonce les conditions de garantie des appareils, le détail des prestations de suivi et les informations relatives à la prise en charge des appareils par l'assurance maladie et par votre complémentaire de santé.





## ***VOS REMBOURSEMENTS NOS OFFRES 100 % SANTÉ***

Notre devis normalisé est adapté au dispositif de la réforme « 100 % Santé ».

Celle-ci vous permet de bénéficier d'une prise en charge intégrale du coût de vos aides auditives par la Sécurité sociale et les organismes d'assurance complémentaire santé. Ainsi, vous pouvez accéder à des soins de qualité pour **votre audition 100 % remboursés.**<sup>1</sup>

Fidèle à nos engagements, d'expertise et de conseil, nous vous renseignons sur les offres 100 % Santé, et nous vous offrons la possibilité de les essayer.

Nos audioprothésistes veillent à ce que ces appareils conviennent à votre usage en adéquation avec la prescription. Ils vous fournissent également des explications sur les aides auditives de classe II, à prix libres. Si elles nécessitent souvent un reste à charge, elles présentent des avantages supplémentaires.

<sup>1</sup> L'offre 100 % Santé est valable avec un contrat mutuelle responsable pour l'achat d'un appareillage auditif de classe 1

## **VOTRE SOLUTION AUDITIVE RÉGLÉE POUR VOS BESOINS**

Une fois votre solution auditive choisie, commence la phase des essais. Une période durant laquelle nos audioprothésistes vont s'assurer avec vous que cette solution répond bien à vos besoins et vos attentes initiales.

Elle est suivie par la période de l'adaptation. Il s'agit d'une prise en charge totalement individualisée et très déterminante pour la réussite du réglage de votre appareillage. Nous définissons ensemble un planning de rendez-vous afin que nos audioprothésistes vous accompagnent vers un résultat affiné et optimisé de votre aide auditive.

Enfin, commence la phase de rééducation auditive durant laquelle vous allez vraiment réapprendre à entendre des sons devenus inaudibles. Du fait de votre baisse de l'audition votre cerveau a oublié certains sons. Nos experts vont vous aider à les retrouver, à les identifier et à les apprécier de nouveau. Cette étape clé, vous permet également de vous familiariser avec le port de vos appareils auditifs et vous rassurer quant à leur utilisation.





## ***UN ENTRETIEN DE VOS AIDES AUDITIVES ADAPTÉ ET EFFICACE***

Un entretien régulier de votre appareil auditif est essentiel pour garantir un bon fonctionnement et un réel plaisir d'écoute quotidien.

Portés constamment et au contact des oreilles, un organe à la fois interne et externe, les aides auditives nécessitent une hygiène régulière. Humidité, poussière et cérumen ne participent pas au bon fonctionnement de vos aides auditives. Pour qu'elles restent performantes, les spécialistes Audition Conseil ont sélectionné à votre attention des produits « Hygiène et Entretien » efficaces et faciles à utiliser.

L'entretien se fait en 3 étapes :  
**le nettoyage, le séchage, la désinfection.**

N'hésitez pas à demander conseil à nos audioprothésistes ou à leurs assistant.e.s.

## **ADOPTER LES BONS GESTES**

Votre appareil auditif est un bijou de technologie qui intègre de nombreux composants électroniques. Il est indispensable d'en prendre soin afin que vous profitiez d'une qualité sonore optimale le plus longtemps possible. Voici quelques gestes simples à adopter :

**L'HUMIDITÉ** est le principal ennemi de vos appareils. L'eau, la transpiration et la condensation risquent de les endommager. Enlevez vos appareils au moment de votre douche ou de votre bain.

**APRÈS UNE SÉANCE DE SPORT** ou par temps froid, de la condensation peut se former dans vos aides auditives. Veillez à les essuyer lorsque vous les posez ou les installez. Vérifiez aussi que vos oreilles sont parfaitement sèches.

**SI VOUS TRANSPIREZ BEAUCOUP**, nous vous conseillons de retirer et d'essuyer les piles de vos aides auditives le soir et de les déposer dans un gobelet de séchage.

**LORSQUE VOUS ENLEVEZ VOS APPAREILS CHAQUE SOIR**, il est conseillé de les ranger dans le chargeur fourni à cet effet, ou de les éteindre en ouvrant le logement des piles dans le cadre d'appareils non rechargeables.

**N'EMPLOYEZ JAMAIS DE PRODUITS DÉTERGENTS**, cela pourrait endommager votre appareillage.

**SI VOTRE APPAREIL AUDITIF EST ÉQUIPÉ D'UN MOULAGE AURICULAIRE SUR MESURE**, veillez à ce que la liaison avec votre aide auditive reste en bon état.



## ***Audition Conseil, ENGAGÉ POUR LES DÉFIS À VENIR***

En tant qu'entreprise française, nous sommes conscients de l'ensemble des bouleversements climatiques actuels.

Nous prenons, en conséquence, nos responsabilités et proposons des solutions adaptées à des comportements plus responsables :

| Recyclage des piles dans nos centres pour les patients équipés d'appareils non rechargeables.

| Orientation vers une consommation plus durable en proposant des appareils auditifs rechargeables.

| Fourniture d'eco-emballages et de sacs recyclables.

| Sensibilisation des équipes aux initiatives durables.

## *UNE GAMME COMPLÈTE POUR L'ENTRETIEN DE VOS APPAREILS AUDITIFS*

Spray pour l'entretien des embouts et des intra-auriculaires, serviettes nettoyantes pour un entretien d'appoint, dispositifs asséchants ou produits déshumidifiants... Chez Audition Conseil, vous trouverez des produits adaptés et efficaces pour maintenir le bon fonctionnement de vos appareils.







## **SÉCHAGE**

### **LES PRODUITS DÉSHYDRATANTS À USAGE QUOTIDIEN :**

GOBELET DE SÉCHAGE  
ENSEMBLE DÉSHYDRATANT ULTRA PUISSANT  
CAPSULES DÉSHYDRATANTES  
PERFECT DRY - DÉSHUMIDIFICATION INTENSE  
SPRAY HAUTE PRESSION  
KIT DE NETTOYAGE & D'ENTRETIEN  
AGENT LUBRIFIANT NATUREL

## **NETTOYAGE**

### **LES PRODUITS NETTOYANTS À USAGE QUOTIDIEN :**

SPRAY NETTOYANT  
SERVIETTES NETTOYANTES  
STICK NETTOYANT

### **LES PRODUITS NETTOYANTS À USAGE HEBDOMADAIRE :**

LES COMPRIMÉS EFFERVESCENTS  
POUR LES EMBOUTS  
GOBELET DE NETTOYAGE

## **VOUS ACCOMPAGNER DANS LA DURÉE**

Pour vous accompagner au mieux dans votre appareillage, **vous bénéficiez d'un suivi personnalisé et illimité pendant toute la durée de vie de vos aides auditives.**

Pour cela, **des rendez-vous réguliers sont indispensables** afin que votre audioprothésiste puisse réaliser tous les contrôles nécessaires et vous permettre de profiter pleinement des performances de votre équipement.

**Dans le financement de votre équipement sont compris : les tests audiométriques, la prise d'empreinte, l'adaptation et les rendez-vous de suivi régulier.**

### **POUR PRÉSERVER LE BON FONCTIONNEMENT DE VOS AIDES AUDITIVES,**

**ces visites comprennent un certain nombre de prestations :**

- Vérification et entretien de vos aides auditives avec changement, si nécessaire du filtre anti-cérumen et du tube.
- Contrôle des performances acoustiques et du bon fonctionnement de la partie électronique de vos aides auditives.
- Tests d'efficacité.
- Contrôle du bon fonctionnement général de votre équipement.
- Nettoyage des contacts piles et déshumidification des parties accessibles de vos aides auditives.
- Contrôle de votre audition si nécessaire et ajustement des réglages de vos aides auditives par votre audioprothésiste.

A close-up, high-angle photograph of a person's face, focusing on the eye and ear area. The skin is a warm, brownish tone. The eye is partially visible, looking downwards. The ear is prominent on the right side of the frame. The lighting is soft and directional, creating subtle shadows and highlights on the skin's texture.

**NOTRE ENGAGEMENT**

*UN SUIVI DU PATIENT*

***ILLIMITÉ***

*POUR UN BIEN-ÊTRE  
AUDITIF COMPLET*



EN SAVOIR PLUS  
SUR LES

**SOLUTIONS  
AUDITIVES**

Aujourd'hui les nouvelles solutions font appel aux dernières technologies et à de nouvelles compétences métier.

Ces aides auditives se font plus discrètes et plus efficaces que jamais et offrent un excellent confort d'écoute, même dans les environnements sonores les plus animés.

Très simples d'utilisation, rechargeables, ces appareils présentent une esthétique contemporaine.

## ***LES TECHNOLOGIES AVANCÉES***

### **LA BOUCLE MAGNÉTIQUE**

La Boucle d'Induction Magnétique (BIM) est un système élaboré de transmission audio par champ magnétique. Certains lieux publics (théâtres, cinémas, espaces de conférences...) en sont désormais équipés. Une grande partie des aides auditives proposent la boucle magnétique aujourd'hui.

Grâce à cette technologie, plus de phénomènes de type d'écho, de réverbération sonore, d'atténuation du son à cause de la distance ou de distorsions liées à certains haut-parleurs.

Vous profitez d'une définition sonore parfaite sans aucun bruit parasite car vous captez les sons directement dans votre appareil auditif. Pour en profiter, il vous suffit d'activer la fonction T de votre appareil.

### **LA TECHNOLOGIE BLUETOOTH®**

Aujourd'hui de plus en plus d'aides auditives intègrent la technologie Bluetooth® qui transforme vos appareils auditifs en véritables objets connectés.

Cette connexion sans fil facilite votre quotidien en mettant en relation vos différents appareils électroniques avec vos solutions auditives.

Vous recevez le son de votre télévision, de votre téléphone ou la musique de votre lecteur MP3, directement dans vos aides auditives. Vous profitez d'une écoute optimale, sans aucune déperdition de son.

Cette solution constitue un véritable avantage par rapport aux casques hi-fi standards, car l'amplification est adaptée à votre perte auditive.

**ÊTRE INDÉPENDANTS, C'EST  
VOUS ASSURER UN CONFORT  
AUDITIF SUR MESURE**

Nous avons fait le choix de travailler avec toutes les marques et fabricants d'audioprothèses afin de préserver notre liberté de conseil.

Ce qui compte pour nous, c'est vous ! C'est pourquoi, notre indépendance nous permet de vous apporter la solution qui correspond le mieux à vos besoins et à votre mode de vie. Nos audioprothésistes vous proposent un large choix de solutions auditives sélectionnées parmi les plus grandes marques au monde pour un meilleur rapport qualité/prix.

Bernafon

 **HANSATON**  
*hearing & emotions*

**oticon**

**PHILIPS**

**PHONAK**

**ReSound** GN  
.....

**REXTON**

signia 

 **Starkey**

**unitron**™

**WIDEX**

## *IL EXISTE 4 CATÉGORIES D'APPAREILS AUDITIFS*

solutions auditives

### **CONTOURS D'OREILLE**

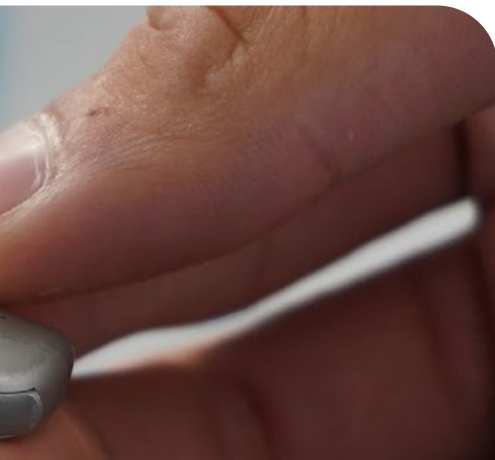
Recommandées pour des surdités importantes ou pour ceux qui souhaitent une manipulation plus facile. Robuste et puissante, cette solution corrige la plupart des pertes auditives et permet également une bonne gestion de l'effet larsen. Les appareils se placent derrière l'oreille et sont reliés par un tube transparent, à un embout fabriqué sur mesure que l'on positionne dans le conduit auditif.

solutions auditives

### **INTRA-AURICULAIRES**

Conseillées pour un premier appareillage, celles-ci s'adressent aux pertes auditives légères à moyennes. Elles présentent de nombreux avantages, notamment le confort et la discrétion. Ces merveilles de miniaturisation technologiques se positionnent directement dans le conduit auditif offrant un son naturel grâce au respect de l'effet pavillonnaire et d'un système sonore permettant d'indiquer lorsque les piles auditives faiblissent et doivent être remplacées.





solutions auditives

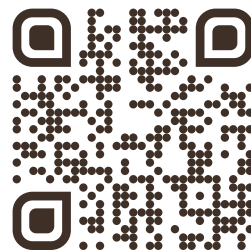
### **OPEN FIT**

Répondent aux besoins des personnes atteintes de surdité légère à moyenne et se font totalement oublier lorsqu'on les porte. Discrètes, esthétiques, mais également très confortables, ces aides auditives disposent d'un microtube qui n'obstrue pas le conduit auditif et évite ainsi la sensation d'oreille bouchée que l'on peut parfois ressentir avec d'autres prothèses auditives. Équipés de deux microphones directionnels, ces appareils auditifs garantissent une qualité d'écoute optimale. Ils disposent également d'un dispositif qui élimine efficacement l'effet Larsen.

### **RETROUVEZ VOTRE NOTICE EN LIGNE**

Vous recherchez la fiche technique, le mode d'emploi ou la brochure de votre appareil auditif ou d'un autre produit ?

Nous avons un espace dédié en ligne, où vous pouvez retrouver et consulter les différentes notices dès que vous en avez besoin.



solutions auditives

### **À ÉCOUTEURS DÉPORTÉS**

Ou systèmes RIC (Receiver In the Canal), sont une option légère, discrète et confortable, indiquée pour tous les types de pertes auditives. Grâce à leur hautparleur situé dans le conduit auditif externe, leur embout auriculaire et leurs deux microphones, ces appareils offrent un son d'une grande netteté. Ils disposent d'une fonction de réduction des bruits environnants, permettant ainsi une efficacité dans les situations sonores complexes et d'améliorer la qualité d'écoute.

# **DÉCOUVREZ LES ACCESSOIRES POUR AUGMENTER VOTRE CONFORT DE VIE**



## **TÉLÉPHONES FIXES OU PORTABLES ADAPTÉS**

Pour faciliter vos conversations téléphoniques, vous pouvez opter pour un téléphone fixe ou portable adapté, à boucle magnétique.



## **LES RÉVEILS VIBRANTS OU LUMINEUX**

Ils vous avertissent de l'heure du lever par signaux lumineux ou par vibrations.



## **LES CONNECTEURS TV**

Les connecteurs TV permettent de connecter votre téléviseur à vos aides auditives via Bluetooth®, diffusant ainsi le son directement dans vos aides auditives. Consultez votre audioprothésiste pour plus d'informations !



## **LES MICROPHONES BLUETOOTH®**

Dans des environnements difficiles comme les restaurants ou les réunions, il peut être difficile d'entendre votre interlocuteur. Des microphones de table peuvent être placés près de votre interlocuteur pour envoyer les signaux directement à vos aides auditives et/ou aux implants cochléaires, améliorant ainsi vos performances auditives.



### **LES BOUCHONS D'OREILLES ANTI-BRUIT :**

Les bruits très intenses peuvent véritablement nuire à l'ouïe. Une bonne protection auditive peut aider à la protéger durablement. Il existe des bouchons d'oreille anti-bruit sur mesure qui sont très efficaces contre les nuisances sonores comme le bruit en milieu professionnel, les concerts assourdissants, la chasse ou les sports mécaniques.



### **LES BOUCHONS D'OREILLES ANTI-EAU**

La natation est une activité lors de laquelle il est recommandé de porter une protection auditive adaptée. L'intrusion d'eau dans les oreilles ainsi que la pression hydrostatique peuvent affecter l'audition.

Totalement étanches et sur mesure, nos dispositifs de protection sont fabriqués à partir de l'empreinte de votre conduit auditif.



# AUDITION CONSEIL

---

*l'art de bien s'entendre*

**Audition Conseil,  
L'EXCELLENCE D'UNE ENTREPRISE FRANÇAISE**

**1<sup>ER</sup> RÉSEAU D'AUDIOPROTHÉSISTES  
INDÉPENDANTS EN FRANCE.**

Notre réseau de spécialistes de l'audition compte, aujourd'hui en France, plus de 345 centres réservés à la correction auditive. Ces experts, qui partagent les mêmes valeurs professionnelles et humaines, se sont engagés à tout mettre en œuvre pour trouver avec vous la solution adaptée à vos besoins

**DES PROFESSIONNELS FORMÉS  
EN PERMANENCE AUX TECHNOLOGIES  
LES PLUS AVANCÉES.**

Pour améliorer la qualité de service et vous faire bénéficier du meilleur de la correction auditive, les audioprothésistes Audition Conseil disposent de centres équipés de matériels de pointe et sont formés en permanence aux technologies les plus innovantes.

A close-up, low-angle shot of a vintage audio mixer. The image is dark, with warm, golden-brown tones from the knobs and sliders. Several knobs are visible, some with a textured, knurled surface. Two small, glowing red lights are scattered across the panel. The foreground shows a dark, textured surface, likely a speaker grille or a control panel. The overall mood is professional and nostalgic.

**8 CONSEILS**  
POUR VOTRE  
BIEN-ÊTRE  
AUDITIF

1

Des **visites de contrôle régulières** sont indispensables pour conserver un fonctionnement optimal de vos aides auditives. Pensez à respecter chacun des rendez-vous fixés par votre audioprothésiste.

2

Les aides auditives exigent une **hygiène parfaite**. Suivez les recommandations de votre audioprothésiste pour leur entretien quotidien.

3

Si vous éprouvez des **difficultés à manipuler ou à placer vos aides auditives, signalez-le à votre audioprothésiste** sans attendre. Il fera en sorte de trouver rapidement une solution.

4

Prenez soin de toujours **déposer vos aides auditives au moment de se laver**.

5

N'utilisez que les produits d'entretien recommandés par votre audioprothésiste, et surtout, n'employez jamais de détergent.

6

Si au fil du temps ou entre 2 visites de contrôle, vous trouvez que vous entendez moins bien, **demandez un rendez-vous** dans votre centre Audition Conseil le plus proche.

7

Si vous percevez des **sifflements intempestifs** lorsque vos aides auditives sont en place, il peut y avoir plusieurs explications. **Signalez-le** à votre audioprothésiste.

8

La meilleure façon de vous habituer à vos aides auditives c'est de **les porter de manière régulière**, en tenant compte des recommandations de votre audioprothésiste.



## AUDITION CONSEIL

*l'art de bien s'entendre*

### **345 CENTRES INDÉPENDANTS, PARTOUT EN FRANCE.**

Nos audioprothésistes, professionnels de santé, vous accompagnent pour un test d'audition et pour trouver une solution auditive adaptée. Ce sont la qualité de notre prise en charge, nos conseils sur le choix de vos aides auditives, nos réglages personnalisés et nos rendez-vous de suivi sur la durée qui font la différence. Alors, poussez notre porte en toute confiance, nos experts en santé auditive s'engagent à vous accompagner pour mieux entendre, mieux vivre.

