

LE GUIDE DE L'AUDITION

Dans AUDITION CONSEIL, il y a conseil







Le guide de l'audition



Bien entendre, c'est sourire à la vie !

L'audition est précieuse car elle joue un rôle déterminant dans notre existence et notre vie sociale.

L'espérance de vie augmentant, il devient essentiel d'en préserver durablement la pleine efficacité. Vous pourrez alors profiter totalement des meilleurs moments de la vie.

6 millions de personnes en France reconnaissent éprouver une gêne auditive, plus ou moins prononcée, et 1 personne sur 3 avoue avoir des difficultés de compréhension dans les ambiances bruyantes.

Il existe aujourd'hui des solutions efficaces et très discrètes pour améliorer la plupart des gênes auditives. Alors pourquoi ne pas en profiter ?

Ce guide de l'audition a pour ambition de vous faire découvrir les nouvelles solutions auditives.

Il vous explique ce qu'est la correction auditive et les bienfaits que vous pouvez en attendre. Facile à lire et bien illustré, ce guide vous donne également de nombreux conseils pratiques pour vous faciliter la vie.

Pour tout conseil ou informations complémentaires, n'hésitez pas à contacter votre spécialiste **AUDITION CONSEIL**.

Votre spécialiste de l'audition



SOMMAIRE

Notre audition

l'ouïe : un sens à préserver	p.07
l'oreille, une fonction de perception et de transmission	p.08

Les troubles de l'audition

Baisse de l'audition et surdité	p.10
La presbyacousie, un phénomène naturel	p.12
Les acouphènes	p.14
La surdité chez l'enfant	p.15

La correction auditive

L'appareillage précoce	p.16
Les professionnels de l'audition	p.17
Les grandes étapes de l'appareillage	p.18

Les solutions pour mieux entendre

Les nouvelles solutions auditives	p.23
Le meilleur de l'audition numérique	p.24

Ce qu'il faut savoir

Accessibilité sur les lieux publics	p.26
La connectivité sans fil : technologie Bluetooth	p.26
Les piles	p.27
Les produits d'hygiène et d'entretien	p.27
Les remboursements	p.28
Les aides à la communication	p.29
La protection de l'audition	p.29

AUDITION CONSEIL

Nos engagements	p.30
-----------------	------



Notre audition



L'OUÏE : UN SENS À PRÉSERVER

Quelle serait notre perception du monde sans notre faculté à entendre ?

Un monde sans le chant des oiseaux, sans le bruit des vagues, un univers dépourvu de paroles, de rires et de musiques : un monde sourd à notre besoin vital de communication.

L'audition, un élément clé pour communiquer

Entendre, c'est pouvoir communiquer avec son entourage et se repérer dans l'espace et le temps. L'ouïe joue un rôle tout aussi essentiel dans l'apprentissage du langage chez l'enfant.

La gêne auditive peut avoir des répercussions sur notre façon de vivre et de percevoir ce qui nous entoure.

Nous comprenons maintenant pourquoi il est si important de préserver son audition.



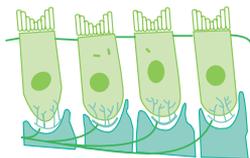
L'OREILLE, UNE FONCTION DE PERCEPTION ET DE TRANSMISSION

Notre capacité à entendre repose sur un système très complexe composé de trois parties : l'oreille externe, l'oreille moyenne et l'oreille interne, chacune ayant un rôle déterminé et déterminant dans le processus de l'audition.

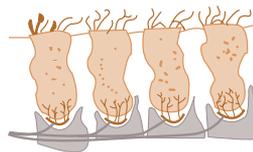
L'oreille conjugue une fonction de perception destinée à capter les sons, et une fonction de transmission pour transmettre ces sons au cerveau.

Les cellules ciliées

Les cellules ciliées sont au nombre de 15 000 environ et leur rôle est essentiel dans le traitement de l'information sonore. Une exposition prolongée à un fort volume sonore peut entraîner leur altération, partielle ou totale. Une fois détériorées, ces cellules ne se régénèrent pas.

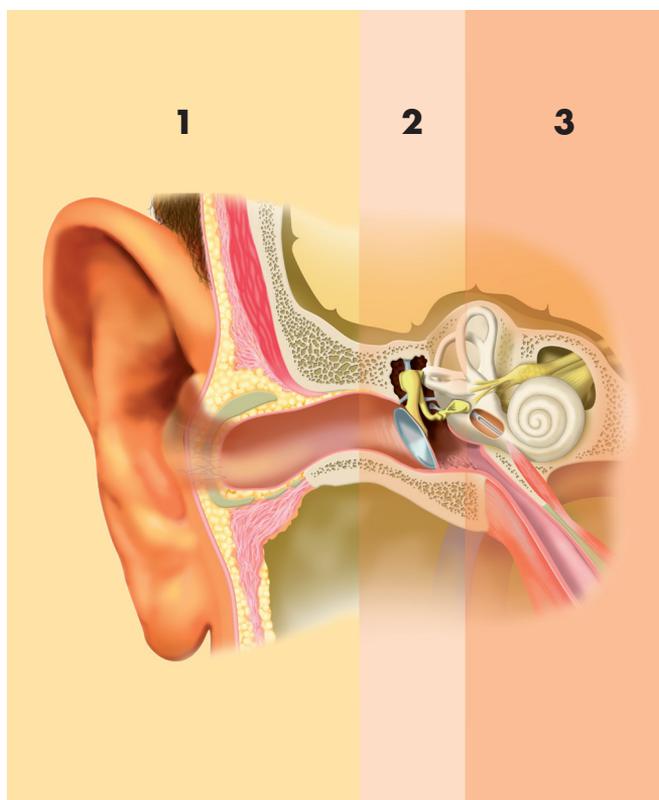


Cellules auditives avec cils intacts



Cellules auditives avec cils détériorés

Notre audition



1 L'OREILLE EXTERNE

Elle capte les sons arrivant au pavillon et les achemine vers le tympan à travers le conduit auditif.

2 L'OREILLE MOYENNE

Elle agit comme un amplificateur. Les vibrations atteignant le tympan sont captées, amplifiées puis transmises à travers la chaîne des osselets (le marteau, l'enclume et l'étrier) vers l'oreille interne et la cochlée.

3 L'OREILLE INTERNE

Elle se divise en 2 parties : l'organe de l'audition (la cochlée) et l'organe de l'équilibre (le vestibule). Son rôle est de transformer le son (vibration mécanique) en stimulation électrique et de transmettre celle-ci au cortex cérébral au travers du nerf auditif. Le signal est ensuite décodé et interprété par les aires auditives cérébrales.



BAISSE DE L'AUDITION ET SURDITÉ*

Des origines et des causes multiples

La principale cause d'une gêne auditive est la presbycousie, qui intervient généralement autour de la soixantaine.

Elle se corrige aujourd'hui aisément grâce aux progrès considérables réalisés par la correction auditive. Cette déficience peut être également d'origine médicale ou congénitale, ou bien apparaître après la prise de certains médicaments.

L'environnement moderne avec son lot de nuisances sonores représente un facteur important dans l'augmentation des troubles de l'audition.

Les jeunes sont particulièrement exposés, phénomène récent qui s'explique par l'écoute intensive de baladeurs à forte puissance et par la fréquentation régulière de concerts assourdissants.

* terme médical désignant une perte auditive, même légère

Les troubles de l'audition



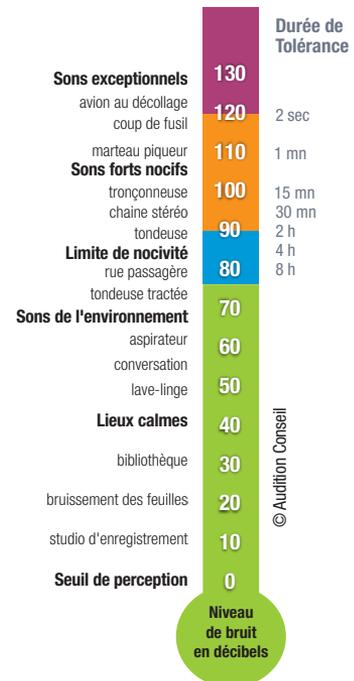
La surdité et ses différentes formes

La surdité de transmission

Ce type de surdité provient d'une lésion ou obstruction de l'oreille externe ou moyenne et affecte principalement la transmission des sons graves et aigus. L'origine de l'affection peut venir du tympan, du conduit auditif externe ou de la chaîne des osselets.

La surdité de perception

La surdité de perception qui touche l'oreille interne est généralement due à un mauvais état des cellules ciliées de la cochlée. Les sons qui parviennent au cortex cérébral sont alors altérés et difficiles à décoder par le cerveau. Cette forme de surdité est fréquemment accompagnée d'acouphènes et affecte le plus souvent les fréquences aigües.





LA PRESBYACOUSIE, UN PHÉNOMÈNE NATUREL

Dans 8 cas sur 10, la baisse de l'audition est due à la presbyacousie, un phénomène naturel comparable à la presbytie pour la vue. Au fil du temps, le système auditif perd en performance, une sensation de gêne auditive commence dans les ambiances bruyantes puis s'installe dans la vie de tous les jours.

Les signes annonciateurs d'une baisse de l'audition

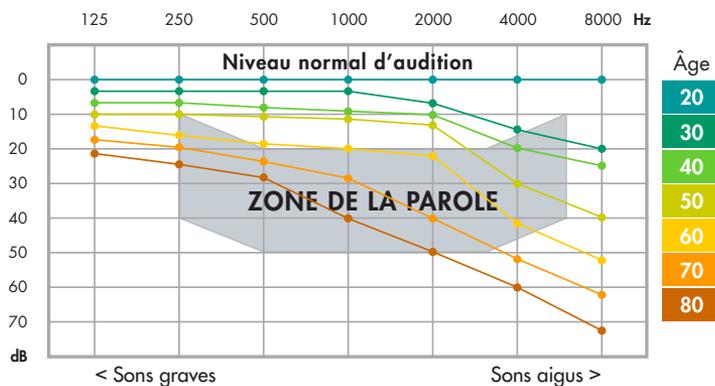
La gêne auditive, insidieuse et progressive, est souvent attribuée à des causes extérieures : l'interlocuteur articule mal, l'environnement est trop bruyant, le présentateur télé parle trop vite, etc. Conséquence : la personne n'agit pas et laisse la baisse de l'audition s'installer. Pourtant, ces signes peuvent être révélateurs d'une baisse d'audition naissante. Faire répéter de plus en plus souvent ses interlocuteurs, éprouver des difficultés croissantes de compréhension en famille ou en réunion, augmenter exagérément le son du téléviseur, vous indiquent qu'il est temps de réagir. Aussi, si vous avez un doute sur votre audition, parlez-en à votre spécialiste **AUDITION CONSEIL**.

Les troubles de l'audition

L'audition, comme la vue, évolue avec l'âge

Au fil du temps les facultés auditives se font parfois moins performantes. Il peut alors arriver que vous ressentiez une gêne auditive, en particulier dans les environnements animés (restaurant, réunions familiales, etc). Si tel est votre cas, n'hésitez pas à consulter un spécialiste de l'audition, il vous conseillera une solution auditive discrète et efficace pour vous aider à retrouver un meilleur confort d'audition.

La baisse de l'audition en fonction de l'âge





LES ACOUPHÈNES

Un phénomène souvent lié à une baisse de l'audition

Les acouphènes représentent un trouble de l'audition assez courant : 20% environ de la population en subit régulièrement les effets. Ils se manifestent par des bourdonnements, des sifflements, des chuintements perçus au niveau de la tête ou de l'oreille. Leur origine est encore mal expliquée : manifestation du stress émotionnel, cause médicale ou traumatisme sonore sont quelques-unes des causes connues de cette affection. Dans 9 cas sur 10, les acouphènes sont reliés à une déficience auditive et pour 3 de ces cas, la baisse de l'audition constatée nécessite un appareillage.

Parlez-en à votre audioprothésiste qui vous présentera les solutions acoustiques capables de soulager votre acouphène.



"Je ne vivais plus, mes acouphènes me gâchaient la vie, jusqu'au jour où mes problèmes d'audition aidant je me suis adressée à un audioprothésiste. Depuis que je porte des aides auditives, mes acouphènes me gênent beaucoup moins."

Christine, 57 ans

Les troubles de l'audition



LA SURDITÉ CHEZ L'ENFANT

Un frein au développement global de l'enfant

La surdité infantile représente un handicap majeur pour l'enfant lors de la phase d'acquisition du langage et du repérage dans l'espace et le temps. D'une manière plus générale, la malaudition freine son développement et son évolution psychique. L'appareillage est une solution qui sort l'enfant de son isolement et lui offre de meilleures chances de s'épanouir dans la vie.

Un nouveau monde s'ouvre à l'enfant

Avec l'appareillage, l'enfant découvre un monde sonore qu'il ne connaissait pas, ou peu. Aussi, dès qu'il prend conscience des bénéfices apportés par ses aides auditives, il ne cherche pas à les ôter. Contrairement à l'adulte, le petit enfant ne connaît pas de frein psychologique à l'appareillage. Si les bienfaits sont réels, il portera ses aides auditives de bon gré. Dans le cas contraire, l'audioprothésiste mettra tout en œuvre pour trouver rapidement une solution de correction auditive satisfaisante.



1/1000
naît sourd

1/1000
deviendra
sourds la
1^{ère} année



L'APPAREILLAGE PRÉCOCE

Réussir votre correction auditive

Il est primordial de réagir dès les premiers signes d'une gêne auditive. Plus la baisse de l'audition est traitée tôt, plus vite vous retrouverez une bonne audition. Lorsque l'audition est corrigée précocement, vous avez préservé dans votre mémoire la plupart de vos repères auditifs, ce qui rend beaucoup plus facile l'adaptation à vos aides auditives. Mais rappelez-vous qu'il n'est jamais trop tard pour corriger son audition.

Retrouver le plaisir de mieux entendre

En améliorant votre confort auditif, vous retrouvez des relations normales avec votre entourage et profitez d'une nouvelle qualité de vie. Les réunions familiales, les sorties entre amis redeviennent des moments forts que vous aimez partager avec vos proches. Vous retrouvez également des sons et des sensations oubliés qui feront de chaque nouvelle étape un encouragement à mieux entendre.



"Depuis que je porte mes aides auditives, j'ai retrouvé le moral en même temps qu'une meilleure audition.

Et ce n'est pas ma femme et mes petits-enfants qui s'en plaindront !"

Patrick, 61 ans

La correction auditive



LES PROFESSIONNELS DE L'AUDITION

L'ORL (oto-rhino-laryngologiste) : le médecin de l'oreille

L'ORL est un médecin spécialisé dans l'examen et le traitement médical des oreilles, du nez et de la gorge. Il a un rôle important dans l'information du patient et de sa famille. Le médecin ORL établit le diagnostic de la perte auditive, recherche les causes de la déficience auditive et évalue la baisse de l'audition. C'est lui qui délivre l'ordonnance dans le cas où les aides auditives sont nécessaires.

L'audioprothésiste : le spécialiste de la correction auditive

L'audioprothésiste a pour mission d'améliorer vos capacités auditives. La correction auditive se fait, d'une part sur la base du bilan et du diagnostic réalisés par le médecin ORL et d'autre part, sur la recherche et le choix de la solution la mieux adaptée à votre cas. Un choix que vous faites ensemble avec votre audioprothésiste, parmi les différentes solutions possibles. Il se charge de l'adaptation et du contrôle d'efficacité de vos aides auditives. Il vous explique comment utiliser celles-ci et procède ensuite à des contrôles réguliers afin de vous garantir un confort d'audition durable.



LE 1^{ER} RENDEZ-VOUS, COMPRENDRE VOS BESOINS

Chez **AUDITION CONSEIL**, vous êtes pris totalement en charge par un expert de l'audition et ce premier rendez-vous est une étape importante dans votre démarche vers une meilleure audition. L'audioprothésiste procède à un entretien approfondi avec vous afin d'avoir une connaissance précise de vos besoins, de vos motivations et de vos attentes.

Les tests audiométriques

L'audioprothésiste procède à une série de tests pour évaluer votre baisse de l'audition et vos difficultés de compréhension. Pour cela, il utilise essentiellement deux types de tests : l'audiométrie tonale et l'audiométrie vocale.

■ **L'audiométrie tonale** : mesure le niveau de déficience auditive afin de pouvoir effectuer les meilleurs réglages possibles de vos aides auditives. Réalisés avec des équipements technologiques de pointe pour une précision optimale, ces tests permettent d'apprécier votre champ auditif résiduel.

■ **L'audiométrie vocale** : consiste à vous faire écouter des listes de mots afin d'évaluer votre niveau de compréhension de la parole.

Demandez conseil à votre audioprothésiste
AUDITION CONSEIL.

Les grandes étapes de l'appareillage



Le choix d'une solution sur mesure

L'audioprothésiste vous aide à choisir la solution qui répond le mieux à vos besoins et à vos attentes personnelles. Sachez qu'il existe différents modèles d'appareils : contour, intra-auriculaire, système Open ou RIC (avec écouteur déporté dans le conduit auditif).

De plus, chaque cas de baisse de l'audition est un cas particulier. C'est pour cela que le conseil de votre audioprothésiste est déterminant dans le choix de vos futures aides auditives. Mais ce choix, parmi les différentes solutions possibles, se fait toujours en étroite concertation avec vous.

La remise du devis personnalisé

Une fois que l'audioprothésiste est en possession de toutes les informations vous concernant, il procède à l'établissement de votre devis personnalisé. Gage de transparence, le devis normalisé remis par votre audioprothésiste, vous permet de mieux comprendre l'ensemble des étapes nécessaires à la réussite de votre correction auditive.



"C'est le premier pas qui a été difficile, mais l'obstination de ma fille a eu raison de mon entêtement et aujourd'hui je la remercie de m'avoir poussée à corriger mon audition. J'ai retrouvé ma bonne humeur et mon club de scrabble."

Sylvianne, 66 ans



LES ESSAIS, LA GARANTIE D'UNE SOLUTION EFFICACE

Une fois choisie votre solution auditive commence la phase des essais. Une période durant laquelle votre audioprothésiste va s'assurer avec vous que la solution choisie répond bien à vos besoins et vos attentes initiales.

L'ADAPTATION PERSONNALISÉE, RÉAPPRENDRE À ENTENDRE

Vous voilà en possession d'une solution auditive qui vous convient, va débiter maintenant la période de l'adaptation. Cette prise en charge totalement individualisée, capitale pour la réussite de votre appareillage, implique que votre audioprothésiste vous revoie plusieurs fois. C'est le moment où commence la phase de rééducation auditive durant laquelle vous allez réapprendre à entendre des sons devenus inaudibles. Du fait de votre baisse de l'audition votre cerveau a oublié certains sons. Votre audioprothésiste va vous aider à les retrouver et à les entendre de nouveau. Durant cette phase, vous allez également vous familiariser avec le port de vos aides auditives et apprendre à bien les utiliser.

Les grandes étapes de l'appareillage



L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA DURÉE UN SUIVI ATTENTIF ET DES VISITES DE CONTRÔLE

Une fois la phase d'adaptation achevée, l'audioprothésiste reste proche de vous pendant toute la durée de vie de vos aides auditives. Il vous revoit périodiquement afin de vous garantir durablement le meilleur confort d'audition possible. Lors de ces visites, l'audioprothésiste procède au contrôle de votre oreille, évalue votre baisse de l'audition et vérifie le bon fonctionnement de vos appareils afin d'effectuer le cas échéant, les ajustements des réglages. Votre audioprothésiste **AUDITION CONSEIL** reste en permanence disponible pour répondre à vos questions et vous conseiller utilement chaque fois que vous en avez besoin.



"Quel bonheur de retrouver ces moments de complicité avec Léo, mon petit-fils. Nous avons recommencé nos parties de cartes endiablées et repris nos sorties du mercredi au cinéma."

Paul, 65 ans



Les solutions pour mieux entendre



100% PERFORMANTES ET 100% DISCRÈTES

Les nouvelles solutions pour mieux entendre vous offrent un excellent confort d'écoute, y compris dans les environnements sonores les plus animés. Efficaces, simples à utiliser, et désormais rechargeables, ces appareils présentent une esthétique semblable aux Ipod ou lecteurs MP3 actuels. Depuis peu, grâce aux solutions auditives intégrant la technologie sans fil Bluetooth, la personne malentendante peut recevoir le son de la télévision ou du téléphone directement dans ses aides auditives. Un avantage certain par rapport aux casques hi-fi standards, car l'amplification est adaptée à la perte auditive de la personne.

La correction auditive, ça fonctionne

Désormais, de plus en plus de personnes profitent quotidiennement des bienfaits de la correction auditive. Une évolution qui s'explique par l'efficacité et la discrétion des solutions disponibles aujourd'hui.

Une enquête récente* montre que plus de 8 utilisateurs d'aides auditives sur 10 se déclarent satisfaits de leur choix. Il ne vous reste plus qu'à découvrir et essayer ces merveilles technologiques et les adopter au plus vite !

* Enquête Euro Trak France Presbycousie 2015



AUDITION CONSEIL A SÉLECTIONNÉ POUR VOUS LE MEILLEUR DE L'AUDITION NUMÉRIQUE

Votre audioprothésiste dispose aujourd'hui de plusieurs systèmes pour améliorer votre confort auditif : le contour d'oreille, l'intra-auriculaire, l'appareil à embout ouvert ou avec écouteur déporté. Toutes ces solutions sont performantes, discrètes et efficaces.

Sachez qu'il n'existe pas de solution universelle et qu'une correction auditive réussie est due pour 50% à l'aide auditive et 50% au travail d'adaptation et de suivi de l'audioprothésiste. De plus, c'est vous avec votre audioprothésiste, qui choisissez parmi les solutions possibles, celle qui est la plus adaptée.

PHONAK
life is on

signia
Life sounds brilliant.
Solutions
Auditives
SIEMENS

oticon
PEOPLE FIRST

Starkey
L'audition est notre mission®

oïdo

ReSound
rediscover hearing

unitron
connect

HANSATON
hearing & emotions

bernafon®
Your hearing · Our passion

NEWSON

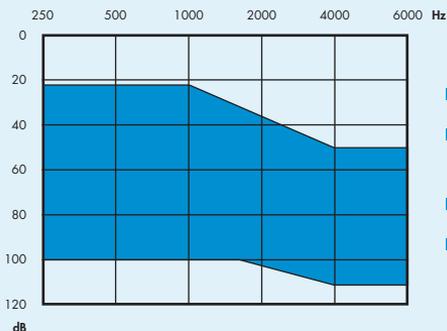
WIDEX
OÛTE POUR LA VIE

Un large choix d'aides auditives au meilleur rapport qualité/prix

Les solutions pour mieux entendre

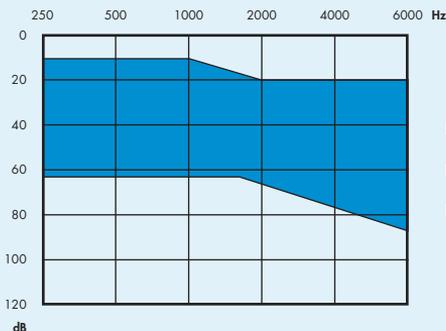


LE CONTOUR



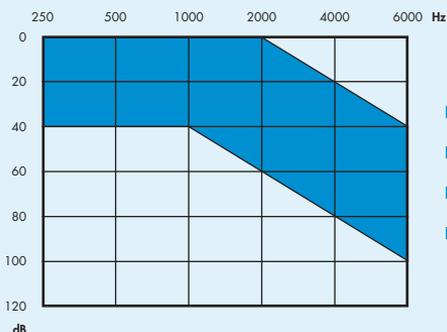
- Efficacité
- Manipulation aisée
- Fiabilité
- Puissance

L'INTRA-AURICULAIRE



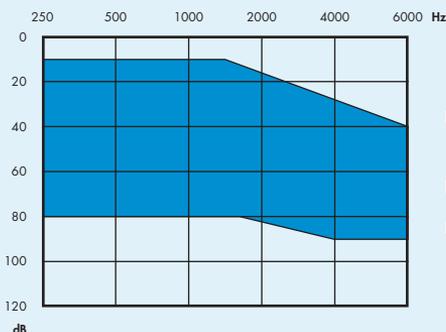
- Discrétion
- Esthétique
- Pratique

LE SYSTÈME OPEN



- Embout ouvert
- Confort
- Discrétion
- Esthétique

LE SYSTÈME AVEC ÉCOUTEUR DÉPORTÉ



- Qualité acoustique
- Discrétion
- Efficacité



L'ACCESSIBILITÉ

La boucle magnétique

Les lieux publics (administrations, salles de spectacles, espaces de conférences, etc.) sont désormais équipés du système de boucle magnétique. Cette technologie vous permet d'entendre parfaitement les sons ou les paroles émises en les recevant directement dans votre aide auditive. Pour en profiter, il vous suffit d'activer la fonction T de votre appareil, si celui-ci en est doté.

LA CONNECTIVITÉ SANS FIL

La technologie Bluetooth

Aujourd'hui de plus en plus d'aides auditives intègrent la technologie Bluetooth. Une technologie numérique qui transforme vos appareils en un casque hi-fi sans fil. Ainsi vous recevez le son de votre télévision ou de votre téléphone directement dans vos aides auditives.

Ce qu'il faut savoir

LES PILES

Les aides auditives fonctionnent avec des piles spécifiques qu'il est nécessaire de conserver dans un endroit sec et tempéré. Il est aussi important de bien vérifier leur date limite d'utilisation. Ayez toujours une plaquette de piles de rechange et utilisez éventuellement un testeur de piles.

Attention : les piles peuvent être confondues avec des bonbons ou des pastilles, aussi tenez-les hors de portée des jeunes enfants. Votre audioprothésiste vous donnera tous les conseils pour les utiliser au mieux.

LES PRODUITS D'HYGIÈNE ET D'ENTRETIEN

Il est très important de bien entretenir vos appareils de correction auditive car leur bon fonctionnement en dépend. Pour vous faciliter cet entretien, les spécialistes **AUDITION CONSEIL** ont sélectionné à votre attention des produits «Hygiène et Entretien» efficaces et faciles à utiliser.

N'hésitez pas à demander conseil à votre audioprothésiste.





LES REMBOURSEMENTS DE VOS AIDES AUDITIVES

La Sécurité Sociale

Les modalités de remboursement se font en fonction de l'âge :

- Les plus de 20 ans bénéficient d'un remboursement égal à 60% d'un tarif forfaitaire de 199,71 €, complété par les mutuelles.
- Les moins de 20 ans et les malvoyants bénéficient d'un remboursement égal à 60% du T.I.P.S. (1000 € à 1400 € selon la classe) selon le Tarif Interministériel des Prestations Sanitaires.

Pour les appareillages stéréophoniques, les deux appareils sont pris en charge de façon identique.

Les mutuelles

Les mutuelles prennent en charge les 40% du tarif forfaitaire et complètent le remboursement selon les contrats souscrits.

La CMU

La prise en charge totale d'un appareil de correction auditive d'un montant de 700 € (soit 1400 € pour un appareillage stéréophonique).

Ce qu'il faut savoir



LES AIDES À LA COMMUNICATION

Casques sans fil, téléphones, réveils

Les casques sans fil représentent une solution à la fois pratique et efficace pour profiter pleinement de la télévision. Vous réglez le son comme vous le souhaitez, sans gêner votre entourage. Vous pouvez également régler la tonalité et la balance droite/gauche. Sachez qu'il existe aussi des appareils téléphoniques fixes et maintenant des téléphones portables conçus pour les personnes malentendantes (certains possèdent la boucle magnétique).

Les réveils vibrants ou lumineux vous avertissent de l'heure du lever par signaux lumineux ou par vibrations.

La protection de l'audition

■ Les bouchons d'oreilles anti-bruit

Contre les nuisances sonores comme le bruit en milieu professionnel, les concerts assourdissants, les sports mécaniques, ou la chasse, il existe des protections auditives très efficaces réalisées sur mesure.

■ Les bouchons d'oreilles anti-eau

Totalement étanches, ces dispositifs de protection sont fabriqués à partir de l'empreinte de votre conduit auditif. Ils conviennent aux enfants comme aux adultes. Ils peuvent être flottants.

Demandez conseil à votre audioprothésiste.



1^{er} réseau d'audioprothésistes indépendants en France

AUDITION CONSEIL est un réseau d'audioprothésistes indépendants qui compte aujourd'hui en France plus de 330 centres réservés à la correction auditive. Ces spécialistes, qui partagent les mêmes valeurs professionnelles et humaines, se sont engagés à tout mettre en œuvre pour rechercher avec vous la solution la mieux adaptée à vos besoins.

Indépendants et garants de votre confort auditif

Votre spécialiste **AUDITION CONSEIL** est libre de toute contrainte envers une marque ou un fabricant. Il vous conseille en toute indépendance la solution qui correspond le mieux à vos besoins et à votre mode de vie. Il vous propose un large choix de solutions auditives sélectionnées parmi les plus grandes marques au meilleur rapport qualité/prix.

Des professionnels formés en permanence aux technologies les plus avancées

Pour améliorer la qualité de service et vous faire bénéficier du meilleur de la correction auditive, les audioprothésistes **AUDITION CONSEIL** disposent de centres équipés de matériels de pointe et sont formés en permanence aux technologies les plus innovantes.



Nos engagements



-  Les conseils **d'un expert de l'audition**
-  Votre solution auditive **sur mesure**
pour un confort d'audition optimal et durable
-  Un large choix d'aides auditives **de nouvelle génération**
sélectionnées parmi les plus grandes marques
-  **Une expérience reconnue** de la correction auditive
au meilleur rapport qualité/prix
-  Un service permanent **de proximité**
-  Des conditions de règlement **adaptées**
-  Un **réseau national** exclusivement réservé à l'audition



AUDITION CONSEIL, 1^{er} réseau d'audioprothésistes indépendants en France

Pour connaître le centre AUDITION CONSEIL
le plus proche, contactez notre conseiller au :

 **N°Vert 0 800 97 64 64**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

du lundi au vendredi
9h - 12h et 14h - 18h



ACE0516